

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DERMOPLASTICA, em observância à Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, nomeou o DPOnet, inscrito no CNPJ sob o nº 36.487.128/0001-79, como nosso Encarregado de Dados. Assim, ele está apto a exercer todas as funções e atribuições do cargo, previstas na LGPD, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, e diligente na preservação da segurança e privacidade dos dados tratados em sua operação, preparou - se este instrumento (Política de Privacidade), expondo todos os procedimentos, como: uso, coleta, compartilhamento, armazenamento e a proteção de dados pessoais, tal como os direitos dos titulares desses dados tratados e a autorização deles para realizar os procedimentos mencionados anteriormente.

1.0. Definições

Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD: Lei nº 13.709, publicada em 14 de agosto de 2018, dispõe no seu Art. 1, sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Com base no que foi citado, a Lei apresenta definições no Art.5, estas são:

1.1. dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

1.2. dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

1.3. dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

1.4. titular de dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

1.5. controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

1.6. operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

1.7. cookies (on-line): pequenos trechos de texto usados para armazenar informações em navegadores da Web, utilizados para armazenar e receber identificadores e outras informações em computadores, telefones e outros dispositivos.

2.0. FORMA DE COLETA DE DADOS

2.1. Formulário de contato via site ou aplicativo de mensagem: voluntariamente, o titular de dados pode entrar em contato conosco pelo site "https://dermoplastica.com.br/", no campo intitulado como "fale mais sobre você", ou por intermédio do Whatsapp (83) 99106-7900, ao inserir seus dados pessoais (nome e telefone), estes serão utilizados meramente com o intuito de elaboração de propostas e contato comercial, ou seja, não ocorrerá o compartilhamento com terceiro, desses dados coletados;

2.2. Formulário de atualização de dados: ao entrar em contato e marcar uma consulta/procedimento, eventuais alterações nos dados coletados no ato da conversa mantida com o comercial a paciente deve informá-los, para que esses dados coletados sejam atualizados e se mantenham corretos.

3.0. Bases legais para coleta e tratamento de dados

3.1. A coleta de dados mencionadas no item **2.1.**, está prevista nas seguintes bases legais descritas no art. 7º da LGPD.

3.2. Consentimento pelo titular (art. 7º, I): a manifestação livre do titular, através do preenchimento de termos ou por meio eletrônico, autorizando a Dermoplastica/DPOnet tratar os seus dados pessoais;

3.3. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II): é a coleta, o tratamento e o armazenamento de dados cumprindo a exigência da Lei vigente;

3.4. Execução de contrato (art. 7º, V): coleta, tratamento e armazenamento de dados, quando necessário para a execução de contrato combinado com o titular.

4.0. Compartilhamento de dados com terceiros

A DERMOPLASTICA só realiza o compartilhamento de dados com terceiros, mediante a autorização do titular de dados, em cláusulas detalhadas no termo de consentimento fornecido aos pacientes.

5.0. Prazo de armazenamento

Os dados coletados e tratados pela DERMOPLASTICA ficam armazenados, conforme o prazo legal estabelecido por lei, de acordo com a sua finalidade e necessidade. Com o intuito de prevenir incidentes com os dados pessoais dos titulares, evitando demandas judiciais/ administrativas em relação a essa base de dados armazenadas. Após o fim do prazo legal de armazenamento dos dados, estes serão excluídos ou colocados em arquivos permanentes de forma anonimizada, podendo o titular requerer a exclusão a qualquer momento desses dados fornecidos por ele.

6.0. Direitos dos titulares de dados

Nos termos do Art.5, inciso LXXIX, da Constituição Federal, o direito a proteção de dados é fundamental, assegurando ao seu titular, a proteção dos seus dados pessoais, inclusive por meio digital. Portanto, a LGPD, em seu Art. 18, afirma que, são garantidos aos titulares de dados os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Os direitos mencionados acima, podem ser executados através da requisição feita pelo titular de dados, na central de atendimento do site ou no Whattapp corporativo da DERMOPLASTICA.

7.0. Cookies (está em andamento)

7.1. Cookies relacionados a pesquisas

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

7.2. Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

7.3. Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página que for afetada por suas preferências.

8.0. Alterações

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, mediante necessidade de modificações no objetivo do tratamento de dados, porém, assim ocorrendo, é assegurado aos usuários a prévia comunicação da mudança, como também, a coleta de novos dados e uma nova autorização dos titulares, conforme a atualização das normas.

9.0. Contato

No surgimento de dúvidas em relação a presente Política de Privacidade, a DERMOPLASTICA está disposta a prestar esclarecimentos, através da comissão de Proteção de Dados, por meio do seu endereço eletrônico (email), como também, por via telefônica nos números (83) 3246-4369 ou pelo aplicativo de mensagem Whatsapp corporativo da empresa (83) 99106-7900.

João Pessoa/PB, 08/02/2023.

Dermoplastica